



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА

ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення вченої ради університету

_____ 2017 року,

Протокол № _____

Проректор з навчальної роботи

_____ Л. І. Чорний
(підпис) (ініціали, прізвище)

_____ 2017 року

М.П.

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

«Управління якістю»

для підготовки на другому освітньому рівні

здобувачів вищої освіти ступеня магістра

за спеціальністю 073 Менеджмент

галузі знань 07 Управління та адміністрування

м. Хмельницький

2017

ЗМІСТ

	Стор.
1. Опис навчальної дисципліни	– 1
2. Заплановані результати навчання	– 2
3. Програма навчальної дисципліни	– 3
4. Структура вивчення навчальної дисципліни	– 6
4.1. Тематичний план навчальної дисципліни	– 6
4.2. Аудиторні заняття	– 6
4.3. Самостійна робота студентів	– 6
5. Методи навчання та контролю	– 7
6. Схема нарахування балів	– 8
7. Рекомендована література	– 8
7.1. Основна література	– 8
7.2. Допоміжна література	– 9
8. Інформаційні ресурси в Інтернеті	– 11

1. Опис навчальної дисципліни

1. Шифр і назва галузі знань	– 07	Управління та адміністрування
2. Код і назва напряму підготовки	– 073	Менеджмент
3. Назва спеціалізації	–	Бізнес-менеджмент
4. Назва дисципліни	–	Управління якістю
5. Тип дисципліни	–	нормативна
6. Код дисципліни	–	ППО 2
7. Освітній рівень, на якому вивчається дисципліна	–	другий
8. Ступінь вищої освіти, що здобувається	–	магістр
9. Курс / рік навчання	–	перший
10. Семестр	–	перший
11. Обсяг вивчення дисципліни:		
1) загальний обсяг (кредитів ЄКТС / годин)	– 2,5 / 75	
2) денна форма навчання:		
аудиторні заняття (годин)	– 36	
% від загального обсягу	– 48	
лекційні заняття (годин)	– 18	
% від обсягу аудиторних годин	– 24	
семінарські заняття (годин)	– 18	
% від обсягу аудиторних годин	– 24	
самостійна робота (годин)	– 39	
% від загального обсягу	– 52	
тижневих годин:		
аудиторних занять	– 2	
самостійної роботи	– 2	
3) заочна форма навчання:		
аудиторні заняття (годин)	– 10	
% від загального обсягу	– 13,3	
лекційні заняття (годин)	– 8	
% від обсягу аудиторних годин	– 10,7	
семінарські заняття (годин)	– 2	
% від обсягу аудиторних годин	–	
самостійна робота (годин)	– 65	
% від загального обсягу	– 86,7	
тижневих годин:		

аудиторних занять	– 0,7
самостійної роботи	– 4,6
12. Форма семестрового контролю	– залік
13. Місце дисципліни в логічній схемі:	
1) попередні дисципліни	–
2) супутні дисципліни	– ППО 1 Менеджмент організацій, ППО 4 Управління змінами та лідерство
3) наступні дисципліни	– ППВ 4.2. Стартап-менеджмент
14. Мова вивчення дисципліни	– українська.

2. Заплановані результати навчання

**Після завершення вивчення дисципліни
здобувач повинен продемонструвати такі результати навчання:**

1. Знання <i>(здатність запам'ятовувати або відтворювати факти (терміни, конкретні факти, методи і процедури, основні поняття, правила і принципи, цілісні теорії тощо)</i>
1.1) відтворювати основні поняття і визначення у сфері якості, стандартизації та сертифікації;
1.2) називати особливості управління якістю на рівні підприємства;
1.3) впорядковувати вимоги до побудови, викладу та оформлення стандартів;
1.4) знаходити методи та інструменти управління якістю;
1.5) описувати порядок сертифікації продукції та систем менеджменту якості.
2. Розуміння <i>(здатність розуміти та інтерпретувати вивчене, уміння пояснити факти, правила, принципи; перетворювати словесний матеріал у, наприклад, математичні вирази; прогнозувати майбутні наслідки на основі отриманих знань)</i>
2.1) пояснювати організацію та процеси системи управління якістю;
2.2) ілюструвати значення та процедури сертифікації системи якості та аудиту якості;
2.3) інтерпретувати методологію безперервного вдосконалення діяльності підприємства відповідно до концепції TQM;
2.4) з'ясувати призначення і структуру стандартів ISO серії 9000;
2.5) описувати значення та етапи формування управління якістю, роль управління якістю в системі загального менеджменту.
3. Застосування знань <i>(здатність використовувати вивчений матеріал у нових ситуаціях (наприклад, застосувати ідеї та концепції для розв'язання конкретних задач)</i>
3.1) застосовувати на практиці принципи, методи й правила управління якістю;
3.2) виявляти чинники поліпшення якості продукції та забезпечення її конкурентоспроможності;
3.3) планувати та організовувати роботу щодо управління якістю продукції на всіх етапах її життєвого циклу;
3.4) вибирати необхідні стандарти ISO серії 9000 залежно від специфіки підприємства;
3.5) демонструвати здатність застосовувати методи управління якістю продукції.
4. Аналіз <i>(здатність розбивати інформацію на компоненти, розуміти їх взаємозв'язки та організаційну структуру, бачити помилки й огріхи в логіці міркувань, різницю між фактами і наслідками, оцінювати значимість даних)</i>
4.1) порівнювати сучасні погляди на поняття "якість";
4.2) осмислювати наукові знання у сфері менеджменту якості;
4.3) аналізувати основні прості інструменти контролю якості та нові інструменти управління якістю;

4.4) визначати якість продукції та якість праці на підприємстві;
4.5) розраховувати економічну ефективність впровадження методів контролю якості та сертифікації продукції.
5. Синтез <i>(здатність поєднувати частини разом, щоб одержати ціле з новою системною властивістю)</i>
5.1) класифікувати витрати на якість продукції;
5.2) пояснювати першоджерела виникнення якості як об'єкта управління;
5.3) встановлювати основні тенденції та етапи розвитку менеджменту якості;
5.4) узагальнювати вітчизняний та міжнародний досвід з управління якістю;
5.5) інтегрувати сучасні підходи в практику управління якістю.
6. Оцінювання <i>(здатність оцінювати важливість матеріалу для конкретної цілі)</i>
6.1) оцінювати сучасні системи менеджменту якості;
6.2) пояснювати основні показники якості продукції та методи їх оцінювання;
6.3) визначати показники якості продукції на всіх етапах товароруку;
6.4) рекомендувати основні елементи системи якості згідно з концепцією TQM, виконувати оцінювання побудованої системи;
6.5) порівнювати міжнародні стандарти серії ISO 9000 та ISO 10000.
7. Створення (творчість) <i>(здатність до створення нового культурного продукту, творчості в умовах багатовимірності та альтернативності сучасної культури)</i>
7.1) розробляти політику підприємства в галузі управління якістю;
7.2) генерувати плани системи заходів щодо забезпечення необхідної якості продукції;
7.3) пропонувати оптимальну форму збирання, аналізу і обробки економічних даних про діяльність у галузі якості та функціонування системи якості;
7.4) розробляти механізми управління якістю на підприємствах;
7.5) пропонувати заходи щодо організації робіт із розробки та впровадження систем управління якістю.

3. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю

Керівництво ISO / IEC 2 «Загальні терміни та визначення в галузі стандартизації та суміжних видів діяльності» – основний документ зі стандартизації термінів щодо управління якістю. Значення основних категорій в теорії управління якістю згідно з ДСТУ ISO серії 9000-2007. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів.

Сутність управління якістю товарів як виду діяльності, спрямованого на виконання вимог до їх якості.

Система номенклатури показників якості продукції. Понятійний ряд якості: характеристика, властивість, загальна якість.

Тема 2. Основні проблеми управління якістю

Проблема якості продукції на сучасному етапі. Взаємозв'язок якості товарів з успіхом та ефективністю розвитку національної економіки, конкурентоспроможністю продукції, національним престижем країни.

Значення та сутність управління якістю товарів. Якість та розвиток науково-технічного й соціального прогресу.

Управління якістю на рівні підприємства. Сучасний підхід до управління якістю на виробництві. Функції виробництва, спрямовані на покращення якості продукції залежно від характеру діяльності підприємства, організації, фірми.

Фактори, що формують та забезпечують якість.

Наукові основи управління якістю товарів від Демінга до загального управління якістю (TQM).

Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю

Послідовність розвитку методів і підходів до управління якістю в світі: перевірка якості та випробування; контроль якості (QC); системи забезпечення якості (QA); управління якістю (QM); загальне управління якістю (TQM). Характеристика етапів розвитку управління якістю та їх удосконалення.

Досвід управління якістю в різних країнах світу: США, Японії, країнах Західної Європи, Азії та Африки. Особливості розвитку управління якістю в різних країнах світу.

Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю

Історія розвитку вітчизняного руху з управління якістю. Поява елементів управління якістю товарів на основі розвитку та впровадження стандартизації. Розвиток управління якістю в країні: контроль якості, оцінка якості, системний підхід до управління якістю. Розробка і розвиток методів оцінки якості на різних етапах виробництва. Розвиток систем управління якістю продукції. Переваги та недоліки цих систем.

Облік вимог стандартів ISO серії 9000 у вітчизняних стандартах. Гармонізація вітчизняних нормативних документів у сфері управління якістю з міжнародними.

Тема 5. Базова концепція загального управління якістю

Основні елементи стратегії TQM. Умови успішного впровадження TQM.

Промислова логіка загального управління якістю. Японська система планування необхідних матеріалів (MRP). Західна система планування з урахуванням моменту перезамовлення (ROP). Системи Just-In-Time (JIT) та Just-In-Case (JIC).

Нові підходи до управління людськими ресурсами в умовах TQM. Організація навчання. Розподіл повноважень та якості при управлінні людськими ресурсами в умовах TQM. Теорія постановки цілей.

Реалізація методів загального управління якістю в Україні.

Тема 6. Системи управління якістю

Системний підхід до проблеми управління якістю продукції.

Моделі систем управління якістю: модель Фейгенбаума, модель Етінгера-Сітінга, модель Джурана. Теорії Маслоу та Мак-Грегора.

Механізм управління якістю продукції.

Принципи та функції системи управління якістю продукції.

Комплексні системи управління якістю продукції. Порядок розроблення галузевих та територіальних систем управління якістю. Впровадження систем управління якістю на підприємствах України.

Розроблення систем управління якістю освітньої діяльності.

Тема 7. Система якості в стандартах ISO серії 9000

Загальна характеристика стандартів ISO серії 9000, еволюція розвитку стандартів якості.

Структура базових стандартів ISO серії 9000. Організація робіт з впровадження стандартів ISO серії 9000 в Україні. Забезпечення відповідності систем якості стандартам ISO серії 9000 як першочергова вимога при сертифікації.

Удосконалення систем управління якістю відповідно до рекомендацій ISO серії 9000. Робота з гармонізації вітчизняних стандартів та системи якості з міжнародними. Стандарти ISO серії 9000 і TQM.

Тема 8. Статистичні методи контролю якості

Сутність статистичних методів контролю якості. Порядок збирання інформації.

Статистичний ряд і його характеристики.

Сім інструментів контролю якості: контрольний лист, гістограма, діаграма розсіювання, метод стратифікації, діаграма Парето, причинно-наслідкова діаграма (Ісікаві), контрольна карта (Шухарта). Принципи їх побудови та застосування.

Вивчення статистичних методів контролю якості.

Тема 9. Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості (QFD)

Загальні положення. Порядок збирання вихідних даних.

Інструменти управління якістю (сім нових інструментів контролю якості): діаграми спорідненості, зв'язків, деревовидна; матрична та векторна діаграми; діаграма здійснення процесу (PDPC); матриця пріоритетів (аналіз матричних даних). Процедура побудови та застосування.

Вимоги споживача залежно від профілю якості. Модель профілю якості (за Н. Кано), його складові.

Ключові елементи та інструменти Розгортання Функції Якості. Концепція Будинку Якості та етапи відстежування «голосу споживача» при Розгортанні Функції Якості. Зв'язок інструментів якості TQM та QFD.

Планування якості продовольчих та непродовольчих товарів.

Тема 10. Сертифікація систем якості підприємства

Основні принципи проведення сертифікації систем якості підприємств.

Нормативна база для сертифікації систем якості: міжнародна, регіональна, національна.

Етапи проведення сертифікації системи якості.

Реєстр систем якості, його структура та функції.

Міжнародна система визначення результатів оцінювання систем якості ISO / IES.

Європейський союз із сертифікації та оцінювання систем якості.

Сертифікація систем якості в Україні. Діяльність Держспоживстандарту із сертифікації систем якості. Аналіз нормативних документів щодо сертифікації систем якості в Україні.

Тема 11. Витрати на якість та їх класифікація

Вплив якості на прибуток та збитки підприємства. Традиційні підходи до визначення «оптимальної вартості якості».

Структура прибутків та витрат. Класифікація витрат.

Окупність витрат на якість. Рівні витрат на якість продукції.

Витрати на якість і політика «нульового дефекту». Відносні частки елементів витрат на якість.

Практичне використання аналізу витрат на якість.

Тема 12. Облік витрат на якість в умовах TQM

Алгоритм діяльності щодо фінансування витрат на якість. Основні задачі вимірювання витрат на якість.

Витрати на відповідність, їх структура. Витрати на контроль.

Витрати на невідповідність, їх структура. Втрати, причини їх виникнення.

Збирання даних про витрати на якість. Нормативні документи щодо збирання та аналізу витрат на якість.

Тема 13. Аудит якості та премії якості

Типи аудиторських перевірок та моделей оцінювання рівня якості. Причини мотивації проведення оцінки якості. Характеристика типів аудиторських перевірок якості. Достовірність результатів оцінювання. Самооцінювання.

Підготовка до зовнішнього аудиту щодо відповідності стандартам ISO серії 9000. Попередня організаційна робота. Підготовка документації. Технологія здійснення процедури зовнішнього аудиту.

Сертифікаційний та внутрішній аудити. Процес сертифікації щодо відповідності стандартам ISO серії 9000. Мета проведення внутрішнього аудиту, основні етапи. Вимоги до аудиторів (інспекторів). Обов'язки аудиторів.

Корегуючі дії щодо виправлення виявлених невідповідностей.

Національні премії з якості та їх критерії. Методи самооцінювання за критеріями національних премій з якості.

4. Структура вивчення навчальної дисципліни

4.1. Тематичний план навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	Денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
л		п	лаб	інд	с.р.	л		п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю	6	2	2	-	-	2	-	8	2	2	-	-
Тема 2. Основні проблеми управління якістю	4	2	-	-	-	2	-	6	2		-	-
Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю	7	-	2	-	-	5	-	5	-	-	-	-
Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю	6	-	2	-	-	4	-	5	-	-	-	-
Тема 5. Базова концепція загального управління якістю	6	2	2	-	-	2	-	6	2		-	-
Тема 6. Системи управління якістю	6	2	2	-	-	2	-	5	-	-	-	-
Тема 7. Система якості в стандартах ISO серії 9000	4	2	-	-	-	2	-	5	-	-	-	-
Тема 8. Статистичні методи контролю якості	6	2	2	-	-	2	-	5	-	-	-	-
Тема 9. Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості (QFD)	6	2	2	-	-	2	-	5			-	-
Тема 10. Сертифікація систем якості підприємства	8	2	2			4	-	8	2	2	-	-
Тема 11. Витрати на якість та їх класифікація	2	-	-	-	-	2	-	5	-	-	-	-
Тема 12. Облік витрат на якість в умовах TQM	6	-	-	-	-	6	-	5	-	-	-	-
Тема 13. Аудит якості та премії якості	8	2	2			4	-	7	2	2	-	-
Усього годин	75	18	18	-	-	39	-	75	10	6	-	-

4.2. Аудиторні заняття

4.2.1. Аудиторні заняття (лекції, семінарські заняття) проводяться згідно з темами та обсягом годин, передбачених тематичним планом.

4.2.2. Плани лекцій з передбачених тематичним планом тем визначаються в підрозділі 1.2 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.2.3. Плани семінарських (практичних, лабораторних) занять з передбачених тематичним планом тем, засоби поточного контролю знань та методичні рекомендації для підготовки до занять визначаються в підрозділі 1.3 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3. Самостійна робота студентів

4.3.1. Самостійна робота студентів денної форми навчання включає завдання до кожної теми.

4.3.2. Завдання для самостійної роботи студентів та методичні рекомендації до їх виконання визначаються в підрозділі 1.4 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3.3. Студенти денної форми навчання виконують індивідуальні завдання у формі наукової роботи та реферату.

4.3.4. Тематика індивідуальних завдань та методичні рекомендації до їх виконання визначаються в підрозділі 1.5 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3.5. Індивідуальні завдання виконуються в межах часу, визначеного для самостійної роботи студентів, та оцінюються частиною визначених в розділі 6 цієї програми кількості балів, виділених для самостійної роботи.

5. Методи навчання та контролю

Під час лекційних занять застосовуються:

- 1) традиційний усний виклад змісту теми;
- 2) слайдова презентація.

На семінарських та практичних заняттях застосовуються:

- дискусійне обговорення проблемних питань;
- вирішення ситуаційних завдань;
- повідомлення про виконання індивідуальних завдань;
- складання окремих видів документів.

Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться у формах:

1) усне або письмове (у тому числі тестове) блиц-опитування студентів щодо засвоєння матеріалу попередньої лекції;

2) усне або письмове(у тому числі тестове) опитування на семінарських заняттях;

3) виконання поточних контрольних робіт у формі тестування;

4) захист підготовленого звіту про виконання ІНДЗ;

5) захист підготовленого публічного виступу.

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі письмового екзамену з використанням тестових технологій.

Структура екзаменаційного білету включає два теоретичних питання, п'ять тестів та задачу.

6. Схема нарахування балів

6.1. Нархування балів студентам з навчальної дисципліни здійснюється відповідно до такої схеми:



6.2. Обсяг балів, здобутих студентом під час лекцій, семінарських занять, самостійної роботи студентів та виконання індивідуальних завдань визначаються в навчально-методичних матеріалах з цієї дисципліни.

7. Рекомендовані джерела

7.1. Основні джерела

1. Агеев Є.Я. Управління якістю: навчально-методичний посібник для самостійної роботи по вивченню дисципліни / Є.Я. Агеев. - Л.: Новий Світ -2000, 2010. – 240 с.
2. Вакуленко А. В. Управління якістю: навч.-метод. посіб. для самот. вивч. дисц. / А. В. Вакуленко. – К.: КНЕУ, 2013. – 167 с.
3. Капінос Г. І. Управління якістю : навч. посіб. / Г. І. Капінос, І. В. Грабовська. - Київ : Кондор, 2016. - 277 с.
4. Кириченко Л.С. Основи стандартизації, метрології та управління якістю/ Л.С.Кириченко,Н.В. Мережка – К.: КНТЕУ, 2010. – 302 с.
5. Козловський С. О. Управління якістю : навч. посіб. для студентів ВНЗ / С. О. Козловський ; Нац. лісотехн. ун-т України. - Львів : СПОЛОМ, 2013. - 143 с.

6. Курок В. П. Стандартизація, управління якістю та сертифікація : навч. посіб. для студентів ВНЗ / Курок В. П., Галай В. М. ; за заг. ред. Курок В. П. ; Глух. нац. пед. ун-т ім. Олександра Довженка. - Глухів : РВВ ГНПУ ім. О. Довженка, 2013. - 193 с.
7. Лайко Д.П. Управління якістю: Навч. посібник / Д.П. Лайко, О.В. Вотченікова, О.П. Удовиченко, М.А. Котляр. – Львів.: Магнолія, 2015. – 335 с.
8. Лучишина К.Л. Деякі аспекти зарубіжного досвіду формування та функціонування системи управління якістю та безпечністю продукції / К.Л. Лучишина // Вісник СНАУ. Серія „Економіка та менеджмент”. – 2010. – №5/2. – С. 58-63.
9. Момот О.І. Менеджмент якості та елементи системи якості: Навч. посібник/ О.І. Момот. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 368 с.
10. Мотивація та управління персоналом і якістю (іноземний досвід) [Текст] : навч. посіб. / Сокур М. І. [та ін.] ; Кременчуц. нац. ун-т ім. Михайла Остроградського. - Вид. 2-е, допов. - Кременчук : Щербатих О. В. [вид.], 2016. - 335 с.
11. Основи стандартизації, метрології та управління якістю [Текст] : навч. посіб. для студентів ВНЗ / Надія Машта [та ін.] ; Рівнен. держ. гуманітар. ун-т. - Рівне : О. Зень, 2015. - 384 с
12. Салухіна Н. Г. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг : підручник / Салухіна Н.Г., Язвінська О.М. – К. : Центр учбової літератури, 2010. – 336 с.
13. Строкович Г. В. Методологічні та методичні основи стратегічного управління якістю функціонування підприємства : монографія / Г. В. Строкович ; Нар. укр. акад. - Харків : Вид-во НУА, 2013. - 395 с.
14. Управління якістю: навч. посіб. для ВНЗ / Д.П. Лайко, О.В. Вотченікова, О.П. Удовиченко, М.А. Котляр; Дон. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського. - 2-е вид. - Л. : Магнолія 2006, 2010. – 336 с.
15. Управління якістю : навч. посіб. / Сирохман І. В. [та ін.] ; Укоопспілка, Львів. комерц. акад. - Львів : Растр-7, 2015. - 427 с.
16. Шаповалов М.І. Менеджмент якості: підручник / М.І. Шаповалов. – 3-тє вид., випр. і доп. – К.: Т-во “Знання”. КОО, 2007. – 471 с.

7.2. Допоміжні джерела

1. Балановська Т. І. Формування системи управління якістю у сільськогосподарських підприємствах : монографія / Балановська Т. І., Борецька З. П. ; Нац. ун-т біоресурсів і природокористування України. - Київ : Компринт, 2015. - 245 с.
2. Вакуленко А.В. Управління якістю: навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. / А.В. Вакуленко. – К.: КНЕУ, 2004. – 167 с.
3. Заплотинський Б. А. Управління якістю у сфері телекомунікацій : навч.-метод. посіб. / Б. А. Заплотинський, В. М. Тупкало ; Держ. ун-т телекомунікацій, Каф. менеджменту. - Київ : ДУТ, 2014. - 199 с.
4. Коверга С. В. Управління якістю продукції промислових підприємств: концепції, методи й моделі : монографія / Коверга С. В., Малецький А. В. - Донецьк : Ноулідж, Донец. від-ня, 2014. - 180 с.
5. Маркова С.В. Управлінські підходи до формування системи менеджменту якості підприємства засобами розвитку персоналу та само менеджменту/ С.В. Маркова, А.С. Чкан, О.М. Олійник // Актуальні проблеми економіки. – 2014. - № 7. – С. 194-202.
6. Маховка В. М. Формування системи управління якістю продукції підприємства в сучасних умовах господарювання [Електронний ресурс] / В. М. Маховка, В. М. Вишовський // Економічний форум. - 2016. - № 2. - С. 189-193.
7. Момот О. І. Можливості використання міжнародних стандартів для побудови інтегрованих систем менеджменту // Вісник Київського національного університету технологій та дизайну: зб. наук. праць / О. І. Момот. – К., 2014. – № 5. – С. 137–138.
8. Орлов П. А. Впровадження систем управління якістю: стан, проблеми, перспективи / П. А. Орлов // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2013. – № 6. – С. 59-63.
9. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів. - На заміну

ДСТУ ISO 9000:2015 (прийнятого методом підтвердження) ; Чинний від 2016-07-01. - Київ : УкрНДНЦ, 2016. - V, 45 с.

11. Системи управління якістю. Настанови щодо застосування ISO 9001 в організаціях сфери послуг. - Чинний від 2012-07-01. - Київ : Держспоживстандарт України, 2015. - VI, 66 с.
12. Смерницький Д. В. Забезпечення управління якістю відповідно до стандартів серії ISO при розробці та виготовленні науково-технічної продукції: правове регулювання [Електронний ресурс] / Д. В. Смерницький // Криміналістичний вісник. - 2016. - № 1. - С. 22-30.
13. Стройко Т. Імплементация европейских стандартів як фактор підвищення конкурентоспроможності харчової промисловості України / Т. Стройко, Є. Бойко // Економіст. – 2014. - № 5 – С. 36-38.
14. Сукач М. К. Управління якістю та сертифікація : монографія / М. К. Сукач. - Київ : КСУ, 2009. - 275 с.

8. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. <http://www.rada.gov.ua> - Веб-портал Верховної Ради України
- <http://www.president.gov.ua> - Веб-портал Адміністрації Президента України
2. <http://www.kmu.gov.ua> - Веб-портал Кабінету Міністрів України
3. <http://mon.gov.ua> - Веб-сайт Міністерства освіти і науки України
4. <http://www.nads.gov.ua> - Веб-сайт Національного агентства України з питань державної служби
5. <http://www.me.gov.ua> - Веб-сайт Міністерства економічного розвитку і торгівлі України
6. <http://www.archives.gov.ua> - Веб-портал Державної архівної служби України
7. <http://nbuv.gov.ua/> - Веб-сайт Національної бібліотеки України імені В.І.Вернадського
8. <http://gntb.gov.ua/ua/> - Веб-сайт Веб-сайт державної науково-технічної бібліотеки України
9. <http://www.ounb.km.ua/> - Веб-сайт Хмельницької обласної універсальної наукової бібліотеки
10. <http://www.univer.km.ua/> - Веб-сайт Хмельницького університету управління та права
11. <http://eur.ru/> - Науково-освітній портал “Економіка і управління на підприємствах”
12. <http://www.cfin.ru> - Веб-сайт «Корпоративний менеджмент»

Розробник програми:

Викладач дисципліни – доцент кафедри менеджменту, фінансів, банківської справи та страхування, кандидат економічних наук, доцент

_____ А. В. Корюгін

серпня 2017 року

Схвалено кафедрою менеджменту, фінансів, банківської справи та страхування

23 серпня 2017 року, протокол № 1.

Завідувач кафедри _____ В.П.Синчак

___ серпня 2017 року

Декан факультету управління та економіки

_____ І. Б. Ковтун

___ серпня 2017 року

Погоджено методичною радою університету ___ _____ 2017 року, протокол № ___.

Голова методичної ради _____ В.Т.Савицький

___ _____ 2017 року

Обліковий обсяг програми – 0,64 ум.др.арк.